

ALLEGATO 1 al Modulo d'ordine — CONDIZIONI PARTICOLARI DEL SERVIZIO DI FISCALIZZAZIONE (ORDINACY) E MANLEVA

tra Enrico Manzi (Fornitore) e il Cliente identificato nel Modulo d'ordine (Cliente o "Esercente")

Premesse

- a. Nel modulo Ordinacy è integrato il servizio di memorizzazione e trasmissione telematica dei corrispettivi erogato da **fiskaly Italy S.r.l. – Unipersonale** (di seguito "**fiskaly**") tramite la soluzione "fiskaly SIGN IT" e il servizio di conservazione a norma "fiskaly SAFE" (di seguito i "**Servizi fiskaly**").
- b. Il Fornitore ha sottoscritto con fiskaly un Master Service Agreement (di seguito l'"**Accordo quadro fiskaly**") in qualità di soggetto integratore/distributore ("Customer"), che pone a suo carico obblighi che il presente Allegato trasferisce, per quanto applicabile, all'Esercente in qualità di utilizzatore finale ("End User"/"Taxpayer").
- c. L'Esercente è tenuto, ai sensi del D.Lgs. 127/2015 e del D.M. 7 dicembre 2016, a memorizzare e trasmettere telematicamente i corrispettivi giornalieri e a emettere i documenti commerciali.
- d. I termini non definiti hanno il significato loro attribuito dall'Accordo quadro fiskaly e dalla normativa applicabile (D.Lgs. 127/2015; D.M. 7/12/2016; Provv. AdE prot. n. 111204 del 7 marzo 2025). Il presente Allegato prevale sulle Condizioni Generali e sul Modulo d'ordine per quanto attiene ai Servizi fiskaly.

1.1 Oggetto e rapporti con fiskaly

1.1.1 Il diritto d'uso di cui all'art. 2 delle Condizioni Generali comprende l'accesso, per il tramite di Ordinacy, ai Servizi fiskaly per i Punti cassa e le Sedi indicati nel Modulo d'ordine. 1.1.2 Il presente Allegato è stipulato esclusivamente tra Fornitore ed Esercente e non costituisce alcun rapporto contrattuale diretto tra l'Esercente e fiskaly, fatto salvo quanto previsto dalla normativa in materia di Erogatore (art. 1.4).

1.2 Obblighi dell'Esercente e incarico per l'attivazione

L'Esercente si obbliga a: 1.2.1 accreditarsi al portale "Fatture e Corrispettivi" dell'Agenzia delle Entrate e fornire al Fornitore i dati e le credenziali necessari, completi e aggiornati (tra cui P.IVA, C.F., credenziali Fisconline/Entratel, dati dell'attività ex D.M. 7/12/2016, eventuali codici lotteria); 1.2.2 con la sottoscrizione del presente Allegato, **incaricare il Fornitore** di eseguire per suo conto, tramite le interfacce fiskaly, le operazioni tecniche di attivazione: creazione dell'anagrafica fiscale (taxpayer) dell'Esercente, censimento e attivazione dei Punti di Emissione (PEM) e configurazione dei Punti cassa. Le credenziali sono utilizzate dal Fornitore al solo scopo dell'attivazione e non sono conservate oltre il tempo strettamente necessario; l'Esercente resta l'unico soggetto accreditato e responsabile verso l'Agenzia delle Entrate; 1.2.3 garantire una connessione internet

continua e stabile, necessaria alla comunicazione in tempo reale con l'Agenzia delle Entrate, e adottare le modalità di gestione offline (registro di emergenza) indicate dal Fornitore in caso di indisponibilità; 1.2.4 garantire la completezza e l'esattezza dei dati trasmessi, riconoscendo che né il Fornitore né fiskaly sono responsabili della verifica di correttezza o completezza dei dati dell'Esercente; 1.2.5 non rendere accessibili a terzi i Servizi fiskaly; non sviluppare né utilizzare soluzioni concorrenti ai Servizi fiskaly tramite Ordinacy; 1.2.6 rispettare i limiti di fair use previsti dall'Accordo quadro fiskaly: 15 transazioni al minuto per Punto cassa e 10.000 documenti commerciali al mese per Punto cassa (art. 1.6.2).

1.3 Responsabilità fiscale dell'Esercente

1.3.1 L'Esercente è e resta **unico ed esclusivo responsabile** della corretta emissione dei documenti commerciali, della memorizzazione e trasmissione telematica dei corrispettivi e di ogni adempimento e dichiarazione verso l'Agenzia delle Entrate previsti dalla normativa applicabile. 1.3.2 L'Esercente riconosce che né il Fornitore né fiskaly sono responsabili dell'adempimento di obblighi tributari o fiscali a suo carico, né di sanzioni derivanti da dati errati, incompleti o non trasmessi per cause a lui imputabili. 1.3.3 L'Esercente riconosce che le sole conseguenze in caso di malfunzionamento dei Servizi fiskaly sono quelle previste dallo SLA dell'Accordo quadro fiskaly, che il Fornitore trasferisce all'Esercente nei limiti in cui fiskaly li riconosca a sé, e si impegna ad adottare le procedure di emergenza per la memorizzazione/trasmissione dei dati.

1.4 Ruolo di Produttore/Erogatore

1.4.1 Le Parti danno atto che, nello scenario di utilizzo di "fiskaly SIGN IT", il ruolo di **Produttore-Erogatore** ai sensi del Prov. AdE 111204/2025 è assunto da **fiskaly**, restando l'Esercente responsabile dei propri adempimenti (accreditamento al portale, censimento PEM, corretta emissione e trasmissione).

1.5 Conservazione dei dati fiscali

1.5.1 Le Parti danno atto che fiskaly non è responsabile della conservazione dei dati salvo attivazione dello specifico servizio di archiviazione a norma "fiskaly SAFE", che il Fornitore attiva per ciascun Punto cassa ed è compreso nel canone Ordinacy. 1.5.2 In caso di cessazione del rapporto, l'Esercente ha diritto a ricevere copia completa dell'archivio dei propri dati conservati, nel formato standard previsto, e il Fornitore si attiverà presso fiskaly per garantirne la consegna.

1.6 Corrispettivi

1.6.1 Il canone Ordinacy indicato nel Modulo d'ordine **comprende** i Servizi fiskaly (SIGN IT e SAFE) e la relativa attivazione per i Punti cassa ivi indicati. 1.6.2 Ciascun Punto cassa comprende fino a 10.000 documenti commerciali al mese; in caso di superamento, l'ulteriore Unit addebitata da fiskaly ai sensi dell'Accordo quadro fiskaly è ribaltata all'Esercente al costo, con evidenza in fattura. 1.6.3 Eventuali adeguamenti del listino fiskaly (fino al limite ivi previsto, indice ISTAT + 5%) potranno essere trasferiti all'Esercente, per la sola quota corrispondente, con preavviso scritto di 30 giorni, in aggiunta a quanto previsto dall'art. 7.5 delle Condizioni Generali. 1.6.4 In caso di sospensione per mancato pagamento (art. 7.4 delle Condizioni Generali), il Fornitore mantiene attiva la sola funzione di emissione e trasmissione dei documenti commerciali per ulteriori 15 giorni, al fine di non pregiudicare gli adempimenti fiscali dell'Esercente; decorso tale termine anche i Servizi fiskaly possono essere sospesi.

1.7 Durata minima e recesso

1.7.1 Ciascun Punto cassa attivato ha una **durata minima di 12 mesi** dal proprio Go-live, rinnovabile tacitamente per successivi periodi di 12 mesi salvo disdetta scritta con preavviso di almeno 2 mesi rispetto alla scadenza. Le condizioni di durata, vincolo e recesso non sono in alcun caso più favorevoli all'Esercente di quelle previste dall'Accordo quadro fiskaly a carico del Fornitore. 1.7.2 In caso di recesso anticipato dell'Esercente, o di risoluzione per suo inadempimento, sono dovuti i canoni Ordinacy residui fino alla scadenza del periodo in corso per ciascun Punto cassa, quale corrispettivo del recesso ex art. 1373 c.c. 1.7.3 In caso di interruzione dei Servizi fiskaly per cause non imputabili al Fornitore (incluse modifiche normative o dismissione del servizio da parte di fiskaly con il preavviso previsto), il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione all'Esercente e la fatturazione del modulo Ordinacy cesserà con la cessazione dello stesso, senza ulteriori oneri reciproci salvo importi già maturati; il vincolo di cui all'art. 1.7.1 decade.

1.8 Manleva e responsabilità

1.8.1 La manleva di cui all'articolo «Responsabilità e manleva» (art. 10.3) delle Condizioni Generali si estende espressamente a **fiskaly** per ogni pretesa derivante da uso non conforme dei Servizi fiskaly, violazione degli obblighi di cui agli artt. 1.2–1.5, inadempimento di obblighi fiscali o tributari, pretese di terzi o dell'Agenzia delle Entrate in relazione all'attività dell'Esercente. 1.8.2 Il Fornitore non risponde di malfunzionamenti, indisponibilità o ritardi imputabili a fiskaly o all'infrastruttura dell'Agenzia delle Entrate; si applica la limitazione di responsabilità di cui all'art. 10.2 delle Condizioni Generali.

1.9 Riservatezza e proprietà intellettuale

1.9.1 Gli obblighi di riservatezza di cui all'art. 12 delle Condizioni Generali si estendono alle informazioni di fiskaly (incluse tecnologie e condizioni economiche). I diritti sui Servizi fiskaly restano di fiskaly.

Luogo e data _____

Il Fornitore _____ L'Esercente _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Esercente approva specificamente: art. 1.2 (obblighi e incarico), art. 1.3 (responsabilità fiscale), art. 1.6.2–1.6.4 (ribaltamento unit, adeguamenti, sospensione), art. 1.7 (durata minima, corrispettivo del recesso), art. 1.8 (manleva e limitazione di responsabilità).

L'Esercente _____